|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Reklamačný protokol - popis vád** |  |
| **Kupujúci:** | **Predávajúci:** |  |
| Meno a priezvisko: | Obchodné meno: | INLEA-SK, s.r.o. |
| Ulica a číslo: | Ulica a číslo: | Senný trh 7 |
| Mesto: | Mesto: | Komárno |
| PSČ: | PSČ: | 945 01 |
| Telefón: | Telefón: | 0905 602 345 |
| E-Mail: | E-Mail: | reklamacie@inlea.sk |
|  | IČO: 31352031  | DIČ/IČ DPH: SK2020816974 |



Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:  Číslo dokladu (faktúry):  dňa 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Reklamovaný |  |  |  |  |  |  |  | **Prílohy:** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| tovar: |  |  |  |  |  |  |  | reklamačný protokol |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | reklamovaný tovar |  |  |
| Popis vady, |  |  |  |  |  |  |  | kópia dokladu o kúpe |  |  |
| predmet |  |  |  |  |  |  |  | iné |  |  |
| reklamácie: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |
| Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom: |  |  |  |  |  |
| výmenou tovaru | opravou tovaru | vrátením peňazí | zľavou z kúpnej ceny | iné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| V | dňa |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | podpis |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):** |  |  |
| Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne: |  |  |
| výmena tovaru | oprava tovaru | vrátenie peňazí |  |  | zľava z kúpnej ceny |  | iné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| nebola uznaná |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné) |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



Poznámky / iné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

pečiatka a podpis

Tento formulár bol vytvorený spoločnosťou nakupujbezpecne.sk, s.r.o. Všetky práva vyhradené. 2010 - 2014.

 [www.nakupujbezpecne.sk](file:///C%3A%5CUsers%5Cuser%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5Cwww.nakupujbezpecne.sk) - certifikácia e-shopov. Šírenie je možné, úprava formulára je zakázaná.